



Александр
Казаченко

в 1997 году окончил Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет по специальности «Автомобили и автомобильное хозяйство». С 1997 по 2004 год работал руководителем автосалона (СТО). В 2008 году окончил курсы управления при бизнес-университете MBD Group по программе «Управление персоналом». В 2007 году прошел курс повышения профессиональной квалификации по специальности «Транспортная трасология» в Московском университете МВД России. В 2004 году начал работать в Страховой Компании «ПАРИ». В период с 2004 по 2010 год занимал должность заместителя руководителя управления урегулирования убытков штаб-квартиры «АльфаСтрахование». С 2011 года является руководителем по региональному развитию ООО «Аудатэкс».

ЛИКБЕЗ ПО ОСАГО

Р



Евгений
Мартынов

в 2009 году окончил Московский Государственный Технический Университет Московский Автомеханический Институт (МГТУ МАМИ) по специальности «Автомобилестроение». С 2006 по 2007 год работал экспертом-автотехником в независимой автотехнической экспертизе и был аккредитован в системе добровольной аккредитации экспертов-техников при РСА. В 2007 году начал работать в ЗАО ДАТ-Рус специалистом по технической поддержке и обучению, проходил обучение в Германии. С 2009 по 2010 год работал экспертом по расчету в ООО «Автоконсалтинг плюс». С 2011 года является менеджером по работе с импортерами/дилерскими сетями, и отвечает за развитие базы данных в компании «Аудатэкс».

Более полугода прошло с момента принятия единой методики по ОСАГО. Ее внедрение совпало с периодом экономического кризиса и изменением ситуации на валютном рынке, что потребовало внесения корректировок в процесс определения цен на автозапчасти и проведения большой разъяснительной работы в среде экспертов-техников.

Обсуждение продолжается

Процесс по разработке и внедрению методики по определению стоимости ремонта автотранспорта и установления единых цен на автозапчасти по стране начался в октябре 2014 года. Но как только вышли в свет первые справочники единых цен на автозапчасти, начались первые проблемы – резкое изменение курса евро не позволило получить ожидаемого результата, цены на многие запчасти на момент выхода справочника оказались неактуальны. На данный момент эта проблема решена, курс евро относительно стабилен, цены на запасные части были скорректированы в обновленном справочнике. За последние полгода был скорректирован процент износа автомобиля, расчетный модуль по износу запасных частей, стоимость лакокрасочных и расходных материалов, используемых при ремонте.

Но до сих пор у участников рынка авторемонта остается много вопросов. Дискуссии возникают на тему того, насколько правильно рассчитаны цены на автозапчасти, цены на нормочас, требуют обсуждения

нюансы применения нового порядка расчета стоимости ремонта.

Для того, чтобы все эти вопросы снять, получить обратную реакцию от автоэкспертов, представителей авторемонтного бизнеса, наша компания, являясь официальным поставщиком программного обеспечения для расчета стоимости восстановительного ремонта автотранспортных средств по единой методике ОСАГО, совместно с РСА проводит специализированные семинары в российских регионах. На семинары приглашаются все, кто занят в процессе урегулирования убытков по ОСАГО. За прошедший период мы провели семь семинаров в разных городах страны, еще примерно столько же встреч запланировано для проведения до конца этого года.

На наш взгляд, основной целью внедрения новой методики является стандартизация процесса выплат страхового возмещения и сокращение судебных разбирательств по ОСАГО, число которых в прошлом году составило 386 тысяч. У каждого автоэксперта есть свое мнение о том, насколько правильно рассчитана стоимость ремонта, иногда эти расчеты отличаются очень существенно. Появление методики делает прозрачным процесс определения стоимости восстановительного ремонта. При этом согласно новым правилам, суды не рассматривают дело, если расхождения в заключениях экспертов по стоимости авторемонта доходят до 10–15%.

Сейчас страна условно разделена на 8 финансовых регионов, плюс

республика Крым. Для каждого региона установлены определенные региональные коэффициенты, которые определяют рекомендованные цены на запчасти, продающиеся в данном регионе.

Каждый автолюбитель при желании может сам проверить, насколько верно была рассчитана стоимость восстановительного ремонта по ОСАГО для его автомобиля. Для этого ему достаточно зайти на сайт РСА, выбрать регион, указать каталожные номера и проверить их на соответствие в расчете ОСАГО. Именно для этой цели, то есть для информирования страхователей по ОСАГО, данные ресурсы содержат полную информацию по ценам на запчасти и нормочасы, которая обновляется раз в полгода. Мы постоянно добавляем в систему новые модели автомобилей. Как правило, обновление информации у нас идет одновременно с РСА, но при любых расхождениях мы связываемся с разработчиком цен и проводим изменения. База данных РСА включает в себя огромное количество различных запасных частей, и иногда возникают различные ошибки в стоимостях. В случае обнаружения таких ошибок поставщики программного обеспечения сообщают об этом в РСА, и такие ошибки оперативно исправляются.

К сожалению, большинство автовладельцев пока не очень активно пользуются предоставленным им сервисом, в отличие от специалистов автоэкспертов, которые предпочитают экономить на приобретении специализированного программного обеспечения и делать расчеты, пользуясь теми же открытыми ресурсами. Надо сказать, что сайт РСА не рассчитывал получать шквал обращений для проверки цен на запасные части от автоэкспертов. Возможно, в дальнейшем будет предусмотрен механизм защиты от обращений со стороны юридических лиц.

По новым ценам

Одним из основных вопросов на наших семинарах, безусловно, остается правильность расчета стоимости запасных частей. За прошедшие полгода цены на запасные части были пересмотрены и скорректированы РСА согласно изменениям валютного курса. В будущем, возможно, корректировка будет осуществляться чаще чем раз в полгода. За год по большинству марок автомобилей была пересмотрена величина нормочаса на ремонт. Надо понимать, что стандартизация процессов только началась, и период доработки всего механизма может составить полтора-два года.

На семинарах мы также разъясняем представителям автосервиса то, что в новой методике предусмо-

На семинары приглашаются все, кто занят в процессе урегулирования убытков по ОСАГО. За прошедший период мы провели семь семинаров в разных городах страны, еще примерно столько же встреч запланировано для проведения до конца этого года.

трена возможность осуществления ремонта автомобиля по ОСАГО при использовании б/у автозапчастей.

У сервиса есть задача уложить в сумму авторемонта, которую определила страховая. Практика показала, что предложение автосервиса страхователю доплатить за покрытие износа не работает. Поэтому страхователь совместно с сервисом решает, ставить ли ему неоригинальные б/у запасные части или запчасти производства Таиланда, Китая. Конечно, по желанию клиента за дополнительную плату могут быть установлены и оригинальные запасные части.

Сейчас все реже звучат претензии со стороны представителей автосервисов относительно невозможности приобрести запчасти по рекомендованным ценам. Такой проблемы, по сути, не существует. Сегодня на сайтах импортеров, продавцов и производителей запасных частей можно заказать любую модель, ее доставят в указанный регион, причем цена будет посчитана с учетом регионального коэффициента.

Надо сказать, что в ближайшие два года рынок запасных частей может претерпеть существенные изменения. Как известно, на рассмотрение в Госдуме находится законопроект, разрешающий параллельный импорт автозапчастей. Это означает, что любой дистрибьютор сможет ввести в РФ подлинные товары без разрешения правообладателя, тогда как сейчас в РФ брендовые товары ввозятся и используются или самим правообладателем, или с его разрешения. В

результате цены на запчасти в России могут снизиться на 30%. Помимо этого, ожидается введение обязательной сертификации на запасные части, что должно привести к существенному сокращению наличия ненадежных запчастей на нашем рынке.

Забывтое старое

В целом процессы стандартизации, которые сегодня претерпевает российский рынок автострахования, могут привести действительно к существенному уменьшению количества судов по ОСАГО.

Так, например, с появлением фоторегистрации нарушений на дорогах ГИБДД фиксирует снижение числа ДТП на 10–15%. То есть, усиление контроля на дорогах привело к повышению культуры вождения. А с 1 июля начало действовать правило о Европротоколе. Оформлять ДТП без вызова инспектора ГИБДД (в качестве эксперимента) в Москве и Санкт-Петербурге, можно при урегулировании страхового случая до 400 000 рублей.

Автомобилистов как бы подталкивают к тому, чтобы они не обращались в страховые по мелочам. Поскольку цена на автострахование теперь зависит, в том числе, от аккуратности вождения, то есть она растет пропорционально числу случаев ДТП, в которые попал владелец автотранспорта.

По сути, мы возвращаемся к тому от чего ушли. Автомобилисты при попадании в незначительные ДТП будут стремиться к тому, чтобы решить вопросы без ГИБДД и страховой.